

Jäger Direkt ist "Kundenchampion 2008" im Geschäftskundenbereich (B2B) / Servicewüste Deutschland adé - Kunden zu Fans machen

Mainz (ots) - Der Elektrotechnik-Produzent Jäger Direkt (Reichelsheim, Mörlenbach/ Südhessen) ist Deutschlands Unternehmen mit der besten Kundenbetreuung im Geschäftskundenbereich (B2B). Der Mittelständler belegte den ersten Platz dieser Kategorie im Wettbewerb "Deutschlands Kundenchampions 2008", der am Dienstagabend in Mainz verliehen wurde. Urheber dieses neuen Wettbewerbs sind die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), die forum! Marktforschung GmbH sowie das Wirtschaftsmagazin "impulse". Eine Besonderheit bei der Ermittlung der Besten: In einem aufwendigen Marktforschungsverfahren kamen die Kunden selbst zu Wort. Von 1.000 benannten Kunden wurden 100 Kunden jedes teilnehmenden Unternehmens ausführlich interviewt und die Ergebnisse wissenschaftlich ausgewertet. Hinzu kam eine detaillierte Bewertung der internen Strukturen und Prozessen sowie eine eingehende Vorort-Prüfung durch DGQ-Experten bei den TopTen.

Jäger Direkt erreichte von den maximal 1000 möglichen Punkten beachtliche 864 Punkte. Damit ist das Unternehmen, das im In- und Ausland Kunden aus dem Elektrohandwerk betreut, Tabellenführer und somit der zukünftige Maßstab im B2B-Bereich. "Für uns ist es ein großer Ansporn, diese Champions-League-Platzierung 2009 zu bestätigen. Es motiviert uns zusätzlich, unsere gut drauf-Philosophie und die 100%igen Einbindung unser Kunden aus dem Elektrohandwerk weiter zu perfektionieren", so Geschäftsführer Thomas Jäger. In der Gesamtwertung, in der auch aufmerksamkeitsstarke Unternehmen mit Endverbraucher-Kontakt berücksichtigt werden, belegte Jäger Direkt einen für den B2B-Bereich beachtlichen dritten Platz.

"Wir freuen uns sehr über diese Bestätigung unseres Kundenbetreuungskonzeptes, das wir nun über fast 20 Jahre Schritt für Schritt aufgebaut haben. Besonders wertvoll ist die Auszeichnung für uns, weil sie vor allem auf Bewertungen unserer Kunden basiert", so Thomas Jäger weiter. Das Unternehmen fertigt vorwiegend in Deutschland Produkte und Komponenten für die Elektro-Haustechnik und vertreibt diese direkt und exklusiv an das Elektro-Fachhandwerk. Dabei hat sich Jäger Direkt besonders auf die Entwicklung energieeffizienter Lösungen wie beispielsweise den Energieregler ECOVOLT sowie batterielose Funktechnik der Schalterprogramme OPUS konzentriert.

Weitere Informationen unter www.jaeger-direkt.com

Originaltext: Jäger Direkt

Digitale Pressemappe: <http://www.presseportal.de/pm/71279>

Pressemappe via RSS : http://www.presseportal.de/rss/pm_71279.rss2

Pressekontakt:

Schönfeld PR

Oliver Schönfeld

T: 02509-993361

E: os@schoenfeld-pr.de