

Jäger Direkt ist „Kundenchampion 2008“ im Geschäftskundenbereich (B2B)

Datum: 26.05.2008 - 11:04

Kategorie: [Energie & Umwelt](#)

Pressemitteilung von: [Jäger Direkt](#)

PR Agentur: **Schönfeld PR**



(openPR) - Servicewüste Deutschland adé – Kunden zu Fans machen

Reichelsheim/ Mörlenbach, 21. Mai 2008. Der Elektrotechnik-Produzent Jäger Direkt (Reichelsheim, Mörlenbach/ Südhessen) ist Deutschlands Unternehmen mit der besten Kundenbetreuung im Geschäftskundenbereich (B2B). Der Mittelständler belegte den ersten Platz dieser Kategorie im Wettbewerb „Deutschlands Kundenchampions 2008“, der jetzt in Mainz verliehen wurde.

Urheber dieses neuen Wettbewerbs sind die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), die forum! Marktforschung GmbH sowie das Wirtschaftsmagazin „impulse“. Eine Besonderheit bei der Ermittlung der Besten: In einem aufwendigen Marktforschungsverfahren kamen die Kunden selbst zu Wort. Von 1.000 benannten Kunden wurden 100 Kunden jedes teilnehmenden Unternehmens ausführlich interviewt und die Ergebnisse wissenschaftlich ausgewertet. Hinzu kam eine detaillierte Bewertung der internen Strukturen und Prozessen sowie eine eingehende Vorort-Prüfung durch DGQ-Experten bei den TopTen.

Jäger Direkt erreichte von den maximal 1000 möglichen Punkten beachtliche 864 Punkte. Damit ist das Unternehmen, das im In- und Ausland Kunden aus dem Elektrohandwerk betreut, Tabellenführer und somit der zukünftige Maßstab im B2B-Bereich. „Für uns ist es ein großer Ansporn, diese Champions-League-Platzierung 2009 zu bestätigen. Es motiviert uns zusätzlich, unsere gut drauf-Philosophie und die 100%igen Einbindung unser Kunden aus dem Elektrohandwerk weiter zu perfektionieren“, so Geschäftsführer Thomas Jäger. In der Gesamtwertung, in der auch aufmerksamkeitsstarke Unternehmen mit Endverbraucher-Kontakt berücksichtigt werden, belegte Jäger Direkt einen für den B2B-Bereich beachtlichen dritten Platz.

„Wir freuen uns sehr über diese Bestätigung unseres Kundenbetreuungskonzeptes, das wir nun über fast 20 Jahre Schritt für Schritt aufgebaut haben. Besonders wertvoll ist die Auszeichnung für uns, weil sie vor allem auf Bewertungen unserer Kunden basiert“, so Thomas Jäger weiter. Das Unternehmen fertigt vorwiegend in Deutschland Produkte und Komponenten für die

Elektro-Haustechnik und vertreibt diese direkt und exklusiv über das Elektro-Fachhandwerk. Dabei hat sich Jäger Direkt besonders auf die Entwicklung energieeffizienter Lösungen wie beispielsweise den Energieregler ECOVOLT sowie batterielose Funktechnik der Schalterprogramme OPUS konzentriert.

Weitere Informationen unter www.jaeger-direkt.com

Jäger Direkt GmbH & Co. KG
Hochstr. 6-a
64385 Reichelsheim
Tel. +49 (0) 61 64 - 93 00 50
Fax +49 (0) 61 64 - 93 00 69
Mail Vertrieb@Jaeger-Direkt.com

Pressekontakt:
Oliver Schönfeld
Schönfeld PR
Tel. +49 (0) 25 09 - 99 33 61
Mail os@schoenfeld-pr.de

Jäger Direkt ist der etwas andere Hersteller für elektrotechnische Produkte. Gegründet am 09.02.1990 entstand in den letzten 17 Jahren ein Unternehmen, welches sich zum Ziel gesetzt hat, durch den Erfolg seiner Kunden zu wachsen. Das Konzept geht auf - die Zahl der aktiven Kunden ist auf aktuell über 20.000 gestiegen und wächst Kunde für Kunde weiter.

[Diese Pressemitteilung finden Sie Online hier](#)