

Jäger Direkt auf dem Siebertreppchen

Wettbewerb: Reichelsheimer Unternehmen „Deutschlands Kundenchampion 2008“

REICHELSCHEIM. Der Reichelsheimer Elektrotechnik-Produzent Jäger Direkt ist Deutschlands Unternehmen mit der besten Kundenbetreuung im Geschäftskundenbereich. Die mittelständische Firma belegte den ersten Platz dieser Kategorie im Wettbewerb „Deutschlands Kundenchampions 2008“, dessen Ergebnisse dieser Tage in Mainz bekannt gegeben wurden.

Urheber dieses Wettbewerbs sind die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), ein Marktforschungsinstitut und ein bekanntes Wirtschaftsmagazin, heißt es in einer Mitteilung des Reichelsheimer Unternehmens. Eine Besonderheit bei der Ermittlung der Besten: In einem aufwendigen Marktforschungsverfahren kamen die Kunden selbst zu Wort. Von 1000 benannten Kunden wurden 100 Kunden jedes teilnehmenden Unternehmens ausführlich interviewt und die Ergebnisse wissenschaftlich ausgewertet. Hinzu kamen eine detaillierte Bewertung der internen Strukturen und Prozesse sowie eine Vorort-Prüfung durch DGQ-Experten bei den zehn Erstplatzierten. Jäger Direkt erreichte von den maximal 1000 möglichen beachtliche 864 Punkte.

Damit ist das Unternehmen, das im In- und Ausland Kunden aus dem Elektrohandwerk betreut, bereits im ersten Anlauf Tabellenführer und somit der zukünftige Maßstab im Geschäftskundenbereich. „Für uns ist es ein großer Ansporn, diese Champions-League-Platzierung 2009 zu bestätigen. Es motiviert uns zusätzlich, unsere Philosophie und die hundertprozentige Einbindung unser Kunden aus dem Elektrohandwerk weiter zu perfektionieren“, wird Geschäftsführer Thomas Jäger in der Mitteilung zitiert. In der Gesamtwertung belegte Jäger Direkt den dritten Platz.

Das Unternehmen fertigt – vorwiegend in Deutschland – Produkte und Komponenten für die Elektro-Haustechnik und vertreibt diese direkt und exklusiv über das Elektro-Fachhandwerk. Dabei hat sich Jäger Direkt besonders auf die Entwicklung energieeffizienter Lösungen konzentriert, heißt es abschließend in der Mitteilung der Firma.